

ACEEC | ASOCIACIÓN DE CUADROS Y
EMPLEADOS DE ENTIDADES
DE CRÉDITO

ACCAM

sesfi

ACB-Bankia
Asociación profesional

SUSPENSO

EL PROYECTO MAC ES UN DESPROPÓSITO

El proyecto MAC pretende volver a la senda que nunca debimos abandonar, tratar a nuestros clientes como se merecen.

Si en la presentación que se hace a las oficinas hay que recomendar preguntar ¿En qué le puedo ayudar? en lugar de instigar con un frío ¿Tiene usted cita?, es que algo se estaba haciendo muy mal.

Pero se vuelven a hacer las cosas mal, si a los que se maltrata para ello es a los empleados. El proyecto se pone en marcha con los deberes sin hacer, y **desde ACEEC pedimos que esta vez se depuren responsabilidades. ¿Quién ha dado las instrucciones para que se escale ya a las oficinas?** Cuando la propia empresa reconoce:

- No tener todavía los medios ergonómicos adecuados para ello.
- Desde negocio no saben todavía como va a afectar a los objetivos las personas que ocupen el puesto de bienvenida y atención rápida.
- Qué pasa con los gestores que tienen cartera y que han sido nombrados como espejos.
- Cómo se gestiona el efectivo sin incumplir la normativa interna de seguridad.

Desde ACEEC tomaremos cuantas medidas estén en nuestra mano, para conseguir que este proyecto se instaure sin prisas y con las medidas adecuadas, ya que, **no puede ser a costa de la salud y la seguridad de los de siempre.** CaixaBank debe velar por recuperar la buena imagen frente a nuestros clientes pero también frente a sus empleados.

Para la mejora de tu bienestar y condiciones laborales, **únete a ACEEC.**

ACEEC INFORMA

EL PASADO 17 DE
NOVIEMBRE ACEEC
LE ENVIÓ UNA
CARTA A RRL
SOLICITANDO QUE,
EN TANTO EN
CUANTO NO SE
SUBSANEN LAS
INCIDENCIAS QUE
AFECTAN A LA
SALUD DE LOS
EMPLEADOS Y PONE
EN RIESGO SU
PUESTO DE
TRABAJO AL
OBLIGARLES A
INCUMPLIR LA
NORMATIVA
INTERNA, DEJE EN
SUSPENSO LA
IMPLANTACIÓN DEL
PROYECTO MAC.