

**ACEEC** | ASOCIACIÓN DE CUADROS Y EMPLEADOS DE ENTIDADES DE CRÉDITO

**ACCAM**  **sesfi**  **ACB-Bankia**  
Asociación profesional



ACEEC

INFORMA

Es muy delgada  
la línea que  
separa estas  
prácticas de una  
situación de  
acoso laboral

## PAREN ESTA PRESIÓN YA

Señores directivos de CaixaBank, ya les dijimos en la última junta de accionistas que la plantilla no podía más, pero no nos creen.

La plantilla les ha dicho a través de la encuesta de psicosociales, que no puede más, pero tampoco les creen.

En particular, la variable de Participación/Supervisión arroja un riesgo muy elevado para el 76% de los trabajadores. Y en concreto un 33% considera la supervisión de su responsable como excesiva.

Acaban de recibir un requerimiento de la inspección de trabajo, para que junto con la RLT desarrollen la norma 70, la cual limita la forma de supervisar a la plantilla.

Pues bien, para empeorar todavía más esta situación, y parece complicado, ahora **algunos DAN están enviando email en el cual convocan a Gestores Comerciales**, para que, de una manera voluntaria (que considerados), vayan durante toda la mañana, con el portátil, el móvil (con la precaución de llevar las baterías cargadas y por si fuera necesario algún cargador) y los cascos, **para hacer llamadas en real bajo su supervisión.**

La plantilla que recibe ese email vive con **auténtica angustia estas jornadas**, que lejos de mejorar sus técnicas de venta, para eso ya hay cursos de formación, **suponen un estrés.**

En la misma sesión hay que vender algo, lo que sea, da igual un seguro de auto, que una alarma, un seguro de salud, algo que le demuestre al DAN que sabes vender. **Y ello con los nervios de saber que tienes detrás de ti a alguien que está escudriñando cada palabra que dices.** Qué motivador.

Los empleados  
no paran de pedir  
que los dejen  
trabajar.  
Con respeto.

**ACEEC LE EXIGE A LA EMPRESA QUE PARE ESTA PRÁCTICA.**

Sí estás recibiendo alguna de estas convocatorias, te recordamos que hay un canal de denuncias

[https://silkpro.service-now.com/canal\\_denuncias](https://silkpro.service-now.com/canal_denuncias)

O ponte en contacto con tu delegado de **ACEEC**.

Si no cesan estas mal llamadas sesiones de trabajo, que en el mejor de los casos “solo” son humillantes, desde ACEEC tomaremos cuantas medidas sean necesarias para ello.

Madrid, 7 de Julio 2023