

# ACEEC | ASOCIACIÓN DE CUADROS Y EMPLEADOS DE ENTIDADES DE CRÉDITO

ACCAM<sup>+</sup>

sesfi

ACB-Bankia  
Asociación profesional

## EN LA DIFERENCIA ESTÁ EL CAMBIO, TÚ DECIDES!!



### CENTROS INTOUCH. ESTO DEBE CAMBIAR!!

Desde **ACEEC** mantenemos reuniones periódicas con directores de centro y coordinadores para tratar las problemáticas que sufren los centros Intouch, que bien conoces.

#### - La discriminación en la flexibilización del horario

El acuerdo del 18 de abril del 2018 y que regula las condiciones de estos centros, indica que “El horario será de 8:15 a 18:30 con 1 hora y 15 minutos de pausa para el almuerzo” En ningún sitio dice que todo el equipo deba salir a la misma hora, que no se sale hasta las 15:00. Esto debe cambiar!!

#### - Equipos de cobertura

Los profesionales destinados a estos equipos sienten que no pueden aportar todo su “knowhow”. Echan de menos una comunicación entre los coordinadores cuando hay algún cambio de oficina y no entienden porque sus ventas no cuentan en las carteras que están gestionando, esta perversión hace que no se aproveche toda su capacidad y experiencia, dado que su esfuerzo diario cae en saco roto. Esto debe cambiar!!

#### - Teletrabajo

**ACEEC**, solicita a la empresa que agilice la prueba piloto que se está realizando sobre el teletrabajo para que, siempre **de forma voluntaria, se pueda empezar durante el periodo estival**. Ya se ha demostrado con anterioridad, por ejemplo durante la pandemia, la eficacia de este y el compromiso de los profesionales de los centros Intouch. **Esto debe cambiar!!**

#### - Banca Premier y Gestores de Negocio (GCI y GCI)

Cuando **ACEEC** expuso a la empresa la dificultad en la consecución de retos e incentivos de estas carteras se nos aseguró que se tendría una especial sensibilidad con este colectivo. **Esperamos que se rectifique para que los profesionales no salgan perjudicados** por haber elegido este tipo de carteras. **Esto debe cambiar!!**

Si estás cansado de un sindicalismo de doble cara, cercano a la empresa, más pendiente de las formas que del fondo, no lo dudes **ÚNETE A ACEEC**, un sindicato que lucha de verdad por los intereses de la plantilla y no por los de la dirección.

DESDE ACEEC  
SOLICITAMOS  
QUE EL MODELO  
DE LIDERAZGO  
DE INTOUCH SE  
REALICE DESDE  
LA EMPATIA Y  
EL RESPETO A  
LOS  
PROFESIONALES  
PARA  
CONVERTIR EL  
PROYECTO EN  
REFERENTE DEL  
SECTOR.

ESTO DEBE  
CAMBIAR!!