



ACEEC

ASOCIACIÓN DE CUADROS Y
EMPLEADOS DE ENTIDADES
DE CRÉDITO

FEDERADOS



BIENVENIDO A INTOUCH, WELCOME TO INTOUCH, BENVINGUTS A INTOUCH (II)



Después de expresar **nuestro desacuerdo con algunas situaciones** que se están produciendo en INTOUCH y con el fin de aportar soluciones a ellas, **ACEEC solicitó una reunión a la responsable de RR.HH.** de esta área, que se produjo el pasado martes 26 de abril, intentando aclarar situaciones que generan alguna controversia o duda que nos han hecho llegar nuestros compañeros.

La **reunión fue clara y cordial** y hemos abierto un **canal fluido de comunicación**, que intentaremos utilizar **periódicamente**, para beneficio de todos, pero en ella **expusimos algunas líneas rojas que no vamos a permitir que se traspasen.**

Los temas expuestos y las respuestas de RR.HH., las resumimos por orden de importancia

POSICIONAMIENTO DEL SINDICATO ACEEC sobre el trato a los profesionales:

Sin duda **el más importante** para nuestro sindicato.

Vamos a denunciar cualquier falta de respeto o malas formas a los profesionales, como por desgracia está ocurriendo en otras áreas, **por todos los medios a nuestro alcance.**

Ninguna venta, ningún cumplimiento de reto o incentivo justifica una mala palabra, una falta de respeto un mal gesto a ningún profesional.

RETOS E INCENTIVOS. ¿CÓMO SE CUANTIFICARÁN ECONÓMICAMENTE A CADA GESTOR?

Sobre este tema **no tuvimos ningún avance, seguiremos insistiendo.**

Los profesionales **debemos conocer, con suficiente antelación, cómo nos va a afectar económicamente** los plazos de Onboarding, el cierre de carteras, el cumplimiento de los retos, los incentivos, etc.

CAMBIO DE GESTORES ENTRE CENTROS EN “COMISIÓN DE SERVICIO”:

En el centro de Santa Leonor, en Madrid, debido a la **falta de previsión, no se realizó el “mestizaje”** que existe en otros centros. Para solucionar este problema, la empresa ha trasladado a 9 compañeros, esperamos que no se produzca ninguno más.

Aunque compartimos la necesidad de “mezclar” las plantillas, no podemos inhibirnos a la forma en que se han hecho, sin voluntariedad.

Sin embargo, **los profesionales trasladados**, que van con la misión de formar a sus compañeros, **no han visto modificadas las funciones** que realizan en su trabajo diario, pero entonces: **¿Cómo pueden dedicarse a formar si tienen que seguir gestionando sus carteras, con la exigencia que eso conlleva, y a la vez dedicar tiempo para ayudar a los compañeros?**

Desde **ACEEC hemos propuesto** a la Dirección otras **alternativas** que entendemos que son **más eficientes**. Esperamos se pongan en marcha.

TELETRABAJO:

Existen **pruebas piloto** con dos equipos, uno en **Galicia** y otro en **Cataluña**.

Sin embargo, **nos comentan, que en el momento actual**, con el “mestizaje” de plantillas, **es difícil extender** a todos los equipos el TELETRABAJO.

Cuando nos **faciliten el informe** de la prueba piloto, **lo analizaremos** con detalle, **pero ACEEC entiende**, por experiencia propia, **que INTOUCH es un lugar natural** dentro de la **organización para poder realizarlo**, siempre de forma **voluntaria**.

EQUIPOS DE COBERTURA

La sensación de los equipos de cobertura es de **desconcierto**. **No tienen claro** que deben hacer, ni **cómo apoyar** a las oficinas a la que están asignadas.

Nos piden paciencia, pues **el proyecto está empezando a andar**, y, poco a poco, se irá aclarando.

Esperamos que sea antes que después, sobre todo **por los profesionales** de estos equipos, para que se sientan útiles e integrados en las oficinas asignadas actualmente.

AMPLIACIÓN DEL NÚMERO DE PERSONAS EN INTOUCH

El Acuerdo Laboral de Integración permite el crecimiento de INTOUCH – Hasta 2900 empleados –, la Dirección nos ha manifestado su idea de dar estabilidad y ver el potencial a lo largo de este año.

Se harán **algunos incrementos puntuales**, como ha ocurrido en Castilla León o en Baleares, sin gran crecimiento.

Ante la pregunta de ACEEC sobre si existe posibilidad de salir de INTOUCH, nos han comunicado que, **cualquier profesional con más de 24 meses de antigüedad en la función, puedes optar por la salida**, buscando otros retos profesionales. Esas vacantes que dejan se valorará su publicación o se absorberá internamente, según cada caso.

NO PERMITIREMOS PRESIONES DE NINGÚN DIRECTOR DE CENTRO O COORDINADOR, PARA FORZAR A UN PROFESIONAL A NO ABANDONAR ESTA FUNCIÓN. Si esto ocurriese, ponte en contacto con tu delegado de referencia de ACEEC, que te asesorará de la manera adecuada.

Para finalizar, queremos agradecer a la Dirección de RRHH su predisposición y emplazarnos a un nuevo contacto en fechas próximas.

Si estás cansado de un sindicalismo de doble cara, cercano a la empresa, más pendiente de las formas que del fondo, no lo dudes **ÚNETE A ACEEC**, un sindicato que lucha de verdad por los intereses de la plantilla y no por los de la dirección.

29 de abril de 2022