

# ACEEC

ASOCIACIÓN DE CUADROS Y EMPLEADOS DE ENTIDADES DE CRÉDITO

FEDERADOS



## ACEEC TE ANIMA A MOVILIZARTE EL DIA 22 POR UNA INTEGRACIÓN JUSTA Y UN CLIMA LABORAL ADECUADO

ACEEC DIRIGE UNA CARTA AL CONSEJERO DELEGADO EXPLICANDO LOS MOTIVOS

¡¡POR FIN!!

El tripartito se ha dado cuenta de la integración no está siendo justa y de que tienen que apoyar las reivindicaciones, que no apoyaron ni en el ERE ni en el ALI, para recomponer el clima laboral de CaixaBank

El día 22 nos movilizaremos, y te pedimos que te sumes, para solicitar a la empresa respeto para una plantilla, que está exhausta y no puede más, tras una integración tecnológica y de plantillas, complicada por el tamaño de Bankia, en la que la empresa no ha sabido rectificar su posición inicial a tiempo, a pesar de nuestras continuas demandas, actuando en ocasiones de manera improvisada.

Y todo esto se podría haber evitado si, tal y como no hemos parado de reclamar desde ACEEC, la plantilla origen Bankia hubiera tenido la formación técnica necesaria y se hubiera realizado con anterioridad el mestizaje de plantillas.

En cualquier caso, esta situación no se debe en exclusiva a la fusión con Bankia.

La plantilla de CaixaBank ya llevaba tensionada mucho tiempo por la manera en la que los mandos intermedios ejecutaban, mediante presiones desmedidas carentes de empatía, la actividad comercial diaria. No es el modelo de negocio la causa de esta situación, no es esto lo que cuestionamos, sino el cómo interpretan, desde un liderazgo “de cortijo”, algunos responsables la manera de ponerlo en práctica.

Desde ACEEC hemos dirigido una carta al Sr. Gortázar, Consejero Delegado del Banco, explicándole los motivos que nos impulsan a animar a esta movilización, que puedes leer aquí.

Los motivos que soportan la decisión de **ACEEC** para pedirte que te sumes a la movilización, y que tu estas sufriendo, son, entre otros, los siguientes:

- Falta de formación práctica para atender a los clientes, lo que genera una situación de impotencia y frustración que provoca un alto grado de ansiedad en la plantilla.
- Ausencia en muchos centros del necesario mestizaje de plantillas para atender correctamente a nuestros clientes.
- Falta de empatía de muchos DAN hacia la situación coyuntural que estamos viviendo, acusando de falta de eficiencia a los profesionales cuando la realidad es que carecen de la formación adecuada.
- Herramientas de consulta y apoyo ineficientes. Si a los “espejos” no se les descarga de trabajo, no es posible que puedan ayudar a sus compañeros, pero, además, el Call Center que se puso en marcha no solucionaba esta casuística, pues, a nuestro criterio, no tenían la formación específica necesaria y ocurría, en numerosas ocasiones, que cuando la pregunta que se realizaba era complicada, se cortaba la llamada. Tan inoperativo era, que se ha eliminado sin ninguna herramienta alternativa.

Pero, para una integración, realmente justa, aparte de lo expuesto, debe pasar también por solucionar los problemas de la plantilla que recientemente se ha incorporado, en aspecto tales como:

- Problemática en objetivos centros de empresas Bankia.
- Exclusión de la plantilla origen Bankia de la subida del convenio.
- Equiparación real de las condiciones económicas: Plan de Pensiones, Gastos de Representación, Retorno cobro intereses novación prestamos empleado BMN.
- V2 y bonus de los compañeros que salieron en noviembre y los que saldrán en adelante.
- Y, sobre todo, que se valore de manera profesional, la capacitación y valía de la plantilla que se acaba de incorporar. Una plantilla cualificada, con experiencia y bregada en las condiciones más duras vividas en el sector bancario.

Por ello, **ACEEC llama a la unidad sindical para que recoja y haga suyas, rectificando su falta de apoyo en el ALI a la plantilla origen Bankia, las reivindicaciones que llevamos haciendo hace meses y entre todos consigamos que en CaixaBank no existan empleados de 1ª y 2ª categoría.**

**ACEEC** no dejará de pelear, aunque nos dejen solos, para que esta integración sea realmente justa.

9 de febrero de 2022