

# ACEEC

ASOCIACIÓN DE CUADROS Y EMPLEADOS DE ENTIDADES DE CRÉDITO

FEDERADOS



## INCIDENCIAS EN V2 EN CENTROS DE EMPRESA ORIGEN BANKIA: ACEEC ACTÚA

Desde **ACEEC** hemos detectado que los centros de empresas origen Bankia, fruto de que los antiguos gerentes de empresa de estos centros dejaron de ser los gestores principales de los clientes – aunque seguían realizando su operativa diaria con ellos – y a los criterios de medición articulados por CaixaBank, que el grado de cumplimiento de objetivos a 31.10.21 se sitúa en su gran número de ellos por debajo del 60% de grado de consecución.

Y, para aquellos centros que están por encima, la estacionalidad que se les debe aplicar por los meses de noviembre y diciembre hará que con toda probabilidad caigan por debajo del 60%.

Además, los centros no tienen capacidad de comprobar lo que ha sucedido (podría darse el caso de que un gestor CaixaBank hubiese dado de baja posiciones de Bankia creando un contrato nuevo, lo que perjudica, sin gestión de estos profesionales, claramente la consecución de objetivos) y no existe trazabilidad de esos datos desde el mes de marzo. Es más, a 28/12/21 algunos empleados aún desconocen su grado de cumplimiento de objetivos.

Sin embargo, los centros de empresas de origen CaixaBank que son quienes gestionan a los clientes, se encuentran, en su gran mayoría, con grados de cumplimiento superiores al 100%

Desde **ACEEC** entendemos que los profesionales de estos centros de origen Bankia no se pueden ver perjudicados por circunstancias ajenas a su labor, y nos hemos puesto en contacto con la empresa para analizar esta casuística y encontrar una solución a esta incidencia.

28 de diciembre de 2021