

ACEEC

ASOCIACIÓN DE CUADROS Y EMPLEADOS DE ENTIDADES DE CRÉDITO

FEDERADOS



IN TOUCH: ACEEC TRASLADA A LA DIRECCION PROPUESTAS DE MEJORA

En la mañana de hoy, **ACEEC** ha trasladado a la Dirección de Centros In Touch propuestas relativas a los asuntos expuestos en nuestra circular “Bienvenidos a In Touch”, emitida el pasado 4 de octubre de 2021 **pincha aquí**, en la que poníamos de manifiesto las incidencias detectadas en el proceso de integración y puesta en marcha del proyecto a raíz de la fusión con Bankia.

En primer lugar, queremos agradecer a la empresa su predisposición de escuchar, a través de **ACEEC**, la opinión de los profesionales que prestan en estos centros sus servicios.

La propuesta de **ACEEC** ha trasladado la necesidad de abordar mejoras en los aspectos que a continuación relacionamos, aportando alternativas para su mejora:

- Necesidad de escuchar la experiencia adquirida por los profesionales provenientes de Bankia, que afrontaron ya este proceso y subsanaron incidencias que se están volviendo a producir en la actualidad.
- Es prioritario actuar sobre las carteras asignadas desde 3 aspectos:
 - Dimensionamiento adecuado de las carteras.
 - Problemas en la operativa derivados de la imposibilidad de contratar desde estos centros productos directamente.
 - Incidencias asociadas a la falta de conocimiento de la operativa y el sistema de los profesionales provenientes de Bankia. Es necesario que cuenten con un “potente” soporte, adicional a los equipos de cobertura interna – necesarios en In Touch -, que les facilite su labor.
- Criterios de asignación de objetivos a las carteras, teniendo en cuenta las tipologías de clientes que cada una tenga.

Por último, desde **ACEEC** hemos trasladado a la empresa la necesidad de fijar, para todos los profesionales que prestan sus servicios en In Touch, una carrera profesional acorde a la

labor que realizan y a la importancia que va a tener esta división dentro de la empresa, que, en breve, será la más importante dentro de la entidad.

Estamos convencidos de que la empresa tomará nota de nuestras propuestas, por ser razonables y coherentes.

Y entonces, como decíamos en nuestra anterior circular, podremos decir “Bienvenidos a In Touch”

Si crees en una forma de hacer sindicalismo profesional, comprometida e independiente de verdad, súmate a nuestro proyecto. **UNETE A ACEEC.**

16 de diciembre de 2021