



¿TODOS SOMOS CAIXABANK?

Sí, pero no todos tenemos que “clonarnos” (V2 vs Retos)

Los profesionales de CaixaBank procedentes de Bankia se están viendo obligados a producir x2. Esto es debido a que tienen que cumplir los objetivos V2 (de cuyo cumplimiento depende el cobro de RV y el PDP, según los acuerdos de Bankia) pero también tienen que cumplir los RETOS por ser empleados de CaixaBank. Todo esto con los mismos recursos y el mismo tiempo efectivo de trabajo.

Desde **ACCAM** hemos sabido que se están poniendo muchas dificultades para el cumplimiento de objetivos V2, además de por la propia dicotomía entre la V2 y los retos, por desventajas competitivas comerciales y agravios comparativos entre los profesionales de origen Bankia (OB) y CaixaBank (OC). Veamos algunos ejemplos:

- A los OB se les han eliminado las facultades para condonar comisiones, deben solicitarlo a la DT a través de un farragoso informe que, con carácter general, vuelve denegado, mientras que los de OC mantienen estas facultades.
- A los de OB les han reducido las facultades de riesgo a nivel 3, lo que disminuye notablemente la operatividad para resolver operaciones y, por tanto, contratarlas. A lo que se añade el endurecimiento del Scoring de las operaciones de financiación.
- A los OB se les ha cambiado, de la noche a la mañana, el catálogo de hipotecas, sin haber recibido la información debida sobre descripción de nuevos productos, precios, etc. Se tienen que ir enterando según van desplegando el NEO. Además, el mismo producto hipotecario en OB es más caro y se paga tasación, mientras que en OC tienen la tasación gratuita.
- Los OB deben contratar los seguros a través del TF9 desconociendo, actualmente, si sumarán en la V2. Además, deben contratarlos por un periodo de 3 años, frente a los de OC que pueden hacer contrataciones anuales. Y, por si esto fuera poco, si se trata de un cliente compartido que tiene más volumen en OC, los OB deben cederles la contratación a ellos, aunque la negociación y la captación haya sido suya.

Con todo esto parece complicado que se puedan cumplir los objetivos V2 este año.



Pero tampoco tienen fácil cumplir los retos, aquí también hay agravios comparativos ya que, mientras los OC los conocen con semanas de antelación, los OB se enteran la misma semana, por lo que se ven obligados a facilitar datos de preventa de productos de los que no tienen ni ficha comercial.

Tampoco queremos dejar pasar que no se pueden vender productos a cualquier cliente, deben cumplir determinadas condiciones (alta en MyBox, etc.) y que los objetivos marcados para OB son superiores a los de OC.

Por todo esto, solicitamos a la empresa que aclare a los responsables de las oficinas OB cuales son las reglas, que respete los objetivos que deben de cumplir (V2) rebajado la excesiva presión comercial para el cumplimiento de los retos y, por supuesto, que todos tengamos la misma capacidad comercial.

Desde **ACCAM** entendemos que estamos en un periodo de adaptación, pero no se puede cargar todo el peso sobre las personas que se acaban de incorporar a la nueva CaixaBank y todos deberíamos jugar con las mismas cartas.

4 de Mayo de 2021

ACCAM = Profesionalidad e Independencia

CONTACTA CON NOSOTROS:

Teléfono 91.571.88.22 – 608.00.27.87

Página web: www.accam.es

Correo electrónico: accam@accam.es

AFILIATE CON ACCAM

Pincha
aquí

Asumiendo Compromisos Cuarenta Años Más

ENTRA AQUÍ PARA VER NUESTRAS OFERTAS A AFILIADOS

