

CIERRES DE OFICINA

Causas que los motivan y criterios de selección.

Bankia ha convocado hoy a la representación sindical para darnos información sobre los cierres de oficinas: causas, criterios de selección, tendencia del sector, etc.

Entre 2015 y 2019 **el sector financiero ha cerrado el 23%** de sus oficinas, siendo Santander (43%) y BBVA (31%) las entidades más afectadas, frente al 15% de Bankia.

El **comportamiento de los clientes** es lo que está causando esta tendencia. En concreto en Bankia, los datos principales que nos han facilitado son:

- Incremento de la digitalización de los clientes: Del 2017 (40,5%) al 2019 (53,3%) han aumentado en un 13%.
- Reducción del uso de oficinas de manera presencial: En el último año la presencia de clientes en oficinas se ha reducido en un 16% y en los últimos 2 años se ha reducido el número de transacciones por ventanilla en oficina en un 30% de media mensual.

Siendo el comportamiento de los clientes lo que motiva esta situación, los **criterios más importantes, aunque no los únicos, que se utilizan para seleccionar las oficinas** que se cierran son:

- El solapamiento (distancia entre la oficina que cierra y la receptora): El 83% están a menos de 800m.
- Reordenación de micromercados: Reposicionar locales y, por tanto negocio, a locales con mejor ubicación y presencia.

Y lo más importante, **Bankia** nos ha confirmado:

- Los cierres no van a suponer pérdida de empleo. Todas las personas afectadas serán reubicadas bien en otras oficinas (se va a incrementar en media un 50% de la plantilla de las receptoras) o bien en otras funciones de atención a los clientes.
- El objetivo es mantener la atención al cliente con menor coste, a través de crear oficinas más grandes, analizando los cierres para que el riesgo de pérdida de negocio sea mínimo. Algunas de las oficinas que se cierran van a mantener el cajero desplazado.

Desde **ACCAM** solicitamos a la **empresa que se realice la comunicación de los nuevos destinos con la mayor celeridad posible y con la mayor empatía en la gestión.** Y que revisen aquellos casos en los que el cambio de destino pueda suponer un efecto económico negativo por la clasificación de la nueva oficina.

Asumiendo Compromisos Cuarenta Años Más.

9 de junio de 2020

[AFILIATE CON ACCAM](#)

Pincha
aquí

Asumiendo Compromisos Cuarenta Años Más

[ENTRA AQUÍ PARA VER NUESTRAS OFERTAS A AFILIADOS](#)

