

PRÉSTAMOS ICO

ACCAM recoge los problemas y propone soluciones

Desde **ACCAM** hemos contactado con un gran número de profesionales inmersos en el proceso de comercialización, tramitación y concesión de las operaciones ICO, tanto de oficinas como de SSCC, de cara a concretar los problemas y proponer soluciones.

La complejidad de tramitar cualquier operación ICO se ha visto incrementada en esta ocasión por el incremento en el volumen de documentación requerida y por los numerosos cambios de criterio que se han producido, tanto en tramitación como en concesión. Pero parece que el ICO ya ha terminado de definirse. Por tanto, superada esta dificultad añadida - que ha provocado repetición de formalizaciones, devolución de operaciones masivas, etc. - queremos centrarnos en los problemas sobre los que Bankia Sí tiene capacidad de decisión y de acción.

- El **importante volumen de documentación** que debe cumplimentar la oficina, previa obtención de los documentos de clientes, se ve dificultado porque hay campos o **ítems que se pueden interpretar de diferentes formas, ratios que se deben calcular a mano**, dudas en formatos de presentación, etc.

ACCAM propone:

- Automatizar la cumplimentación de datos (documento de solicitud, anexos, minutas, etc.), así como el cálculo de los ratios que ahora se hacen a mano.
 - Centralizar el tratamiento operativo, creando equipos de trabajo - con profesionales de riesgos, facultades, normativa y organización - que resuelvan de forma centralizada las incidencias en las operaciones.
- Existen dudas en cuanto al **cálculo del importe máximo de concesión** (distintas interpretaciones de la fórmula) y **los criterios para autorizar operaciones**.

ACCAM propone:

- Automatizar el cálculo del importe máximo de concesión, lo que garantizaría que todas las áreas implicadas manejen los mismos criterios para el cálculo y traslado a oficinas.
 - Se debe autorizar en base a las facultades que se tienen delegadas (instrucción de Bankia). Por tanto, **NO se deben rebasar los importes establecidos por facultades** aunque, en base a criterios ICO, pudieran ser superiores. Si se desciende a la oficina una operación denegada por un Comité superior, la decisión ya está tomada. **No hay que asumir riesgos, en favor de la comercialización** que puedan generar problemas con Auditorías posteriores.
- También existen dudas sobre el **precio o tipo de interés** que se puede/debe asignar a las operaciones.

ACCAM propone:

- Tabular, de forma mecanizada y automatizada, los precios de las operaciones según el comité que resuelva.
- Trasladar información homogénea a todos los estamentos implicados, para que haya coherencia en las concesiones y no dependa del territorio/zona.
- Distintas directrices recibidas, en **CSO** y oficinas, en cuanto a la documentación a escanear, que provoca devolución de operaciones por estar “mal documentadas”. Además, CSO no avisa del cambio en operaciones, debiendo las oficinas entrar a mirar expedientes continuamente.

ACCAM propone:

- Criterios homogéneos y claros.
- Aviso automático a las oficinas del cambio en el estado de las operaciones.
- Los profesionales que están tramitando estas operaciones, principalmente **directores** (porque el resto están dedicados a otras labores o a formación), están dedicando su tiempo, más allá de su jornada laboral, a **tareas básicamente administrativas**, cuando deberían estar analizando operaciones y buscando clientes para operaciones nuevas.

ACCAM propone:

- Que se facilite un respaldo administrativo a estos profesionales (crear un Back office que ayude a la cumplimentación de los documentos).

Tenemos en esto una oportunidad de oro para mejorar la imagen de Bankia, que los clientes nos vean cercanos, ágiles y competitivos. Que nos vean como una Entidad que ayuda y no que pone trabas a la resolución de sus problemas.

Estamos convencidos, al igual que la D. Comercial, que lo mejor para la entidad y para los clientes es conceder el mayor número de operaciones en el menor tiempo posible. Pero para ello **hace falta que la plantilla tenga una definición clara de los criterios y dotarla de las herramientas necesarias. Avancemos en esto y no en incrementar la presión.**

Asumiendo Compromisos Cuarenta Años Más.

21 de abril de 2020

[AFILIATE CON ACCAM](#)

Pincha
aquí

Asumiendo Compromisos Cuarenta Años Más

[ENTRA AQUÍ PARA VER NUESTRAS OFERTAS A AFILIADOS](#)

