

GESTIÓN OPERATIVA: DETALLE PORMENORIZADO DE UN DISPARATE

NO SE PUEDE UTILIZAR EL VAR CUANDO EL PARTIDO ESTA ACABADO

A principios de 2019 Bankia publicó el Documento de Criterios de Medición de objetivos de Red Minorista, en el que se incluía como afectaba a la V2 el cumplimiento de las Líneas de Defensa. El pasado 26 de febrero de 2019, en una actualización de este documento, incorporó una bonificación del 25% en relación a “*Líneas de Defensa, Cumplimiento Normativo, Stock*”

El documento de criterios, en lo referente a las Líneas de Defensa, tanto en nueva producción como en stock, establece el siguiente alcance: “1 ámbito que incluye PBCFT, MIFID, Calidad de Dato/Operativa (1 llave)”

Durante todo el ejercicio pasado, se ha trasladado a las oficinas la información global del grado de consecución, tanto en nueva producción como en stock, tratándolo como un único concepto. Y, además, el equipo de implantación de Gestión Operativa ha informado de una única llave, no de 3.

Sin embargo, la publicación de los datos de diciembre del Cuadro de Mando desglosa la información, por primera vez, en los 3 conceptos que engloban el objetivo único, aplicando una llave diferenciada para cada uno de ellos, con el resultado (u objetivo) de que la inmensa mayoría de Directores de Oficina y Directores de Zona que cumplían con el objetivo de Remediación de Stock pasen a no cumplirlo, dejando así de percibir un bonus que consideraban conseguido a la vista de los datos trasladados durante todo el periodo. Pero además, podría darse la paradoja de que algunos, que cumplían los requisitos para el bonus puedan no solo no cobrarlo, sino verse penalizados en la V2 al aplicar 3 llaves a la nueva producción.

ACCAM no puede permitir que con el ejercicio cerrado se varíen las reglas del juego perjudicando de manera significativa a un importante número de profesionales. Estos modos de actuar son inaceptables.

A primera hora de hoy, **ACCAM** ha solicitado – de manera formal – a Bankia una reunión urgente con el fin de tratar este asunto y conseguir que la empresa recupere las pautas fijadas en el documento de Criterios de Medición de Objetivos que ha utilizado todo el año en el traslado de información, y, en el caso de no conseguir un resultado favorable, actuaremos con todas las herramientas a nuestro alcance, tal y como hemos hecho con las incidencias producidas por el tema de Migración de Empresas.

Asumiendo Compromisos Cuarenta Años Más.

14 de febrero de 2020

[AFILIATE CON ACCAM](#)

Pincha
aquí

Asumiendo Compromisos Cuarenta Años Más

[ENTRA AQUÍ PARA VER NUESTRAS OFERTAS A AFILIADOS](#)

