



INTEGRACIÓN, SISTEMÁTICA Y MIFID Bankia debe facilitar la vida de sus empleados

Desde que se produjo la integración informática de las oficinas origen BMN en el sistema de Bankia, se están viviendo situaciones que ponen en riesgo la salud de los profesionales de esos centros, que, por más que lo intentan y ponen toda su voluntad y profesionalidad, no consiguen realizar las tareas encomendadas y, además, cumplir con una sistemática comercial que complica extraordinariamente el proceso de adaptación de estas personas.

El cumplimiento por parte de los profesionales de las instrucciones dadas desde sistemática provoca situaciones que carecen de sentido común.

Valga de muestra un botón. Frente a la instrucción de realizar los reintegros de más de 600 € en los puestos automáticos, nos encontramos con la cruda realidad, los cajeros y niveladoras estropean las libretas y, además de acabar haciendo el reintegro por ventanilla, hay que hacerle al cliente una libreta nueva.

Desde **ACCAM**, entendemos que la sustitución de los medios tecnológicos de todas las oficinas no es una tarea ni fácil, ni rápida, ni barata, pero que hay que acometer con premura. Por ello, creemos que, concedores de estos desajustes temporales, se deberían trasladar a los profesionales de Bankia instrucciones más flexibles en relación con la sistemática, en tanto en cuanto no se disponga de los dispositivos adecuados para descargar de trabajo improductivo a las oficinas.

En otro orden de cosas, pero buscando facilitar el duro proceso de integración de todos los empleados provenientes de BMN y su adecuación al sistema de objetivos y orientación a resultados al que se acaban de incorporar este mes de julio, **ACCAM** ha mantenido una reunión con responsables del área de formación de Bankia para solicitar que se aplase el inicio de la Formación MIFID prevista para el mes de septiembre al inicio del próximo año.

Esperamos que Bankia sea sensible a esta solicitud, y facilite la vida de estos profesionales.

Porque con tu ayuda logramos más. ELIGE ACCAM.

Madrid, 13 de julio de 2018

CONTACTA CON NOSOTROS:

Teléfono de nuestra Sede: [91.571.88.22](tel:91.571.88.22)
Página web: www.accam.es
Correo electrónico: accam@accam.es
Facebook: ACCAM



AFILIATE CON ACCAM

AYUDANOS A CONSTRUIR EL FUTURO DE LOS PROFESIONALES DE BANKIA

ENTRA AQUÍ PARA VER NUESTRAS OFERTAS A AFILIADOS

