

## OFICINAS ÁGILES: SOMBRAS POR ACLARAR

Mientras Bankia prosigue con su ambicioso plan de apertura de Oficinas Ágiles, en **ACCAM** seguimos recibiendo informaciones al respecto, las cuales arrojan más sombras sobre este proyecto de la Entidad. Éstas se centran en los aspectos que parecen no haber sido contemplados por Bankia o, si lo han sido, no se han comunicado ni a los profesionales ni a los representantes de los trabajadores:

Bankia debe cuantificar cuánto va a repercutir en la consecución de los objetivos de las Oficinas Perimetrales la fuerte disminución en el número de clientes que van a experimentar con motivo de la migración a la Oficina Ágil correspondiente. Porque, aunque sean clientes de inferior valor, precisamente por ello presentan un recorrido comercial y de negocio que dichas Oficinas Perimetrales pierden. Esto se ve habitualmente agravado por una disminución en el tamaño de la plantilla.

Desconocemos si se ha hecho algún estudio de impacto en cuanto a la pérdida de clientes activos, provocada por el elevado número de cancelaciones que se están produciendo. Son clientes descontentos con el cambio de Oficina, con tiempos de espera en ocasiones muy elevados, especialmente después de tener que haberse desplazado lejos de su Oficina habitual y de ser atendidos por un número insuficiente de profesionales a los que desconocen, los cuales, en muchos casos, trabajan con medios técnicos de una calidad manifiestamente mejorable. Porque, si bien es inevitable que cualquier modelo nuevo lleve implícitas dificultades, contrariedades y un cierto grado de coste económico. A **ACCAM** nos preocupa que Bankia entre en una espiral de pérdida de clientes activos.

Nadie nos ha explicado y comunicado convenientemente si todo lo anterior se ha tenido en cuenta en la asignación de objetivos; sombra tras sombra.

Es preciso establecer, mediante negociación colectiva, algún sistema de garantías o compensaciones que venga a paliar los perjuicios económicos y profesionales que la implantación de este nuevo modelo pueda conllevar para los afectados.

Nos encontraríamos, por tanto, con una nueva dificultad sobrevenida, inesperada y sin negociar para el cumplimiento de objetivos, tanto en las Oficinas Perimetrales como también en las Ágiles. Y no olvidemos que el 65 % de su V2 depende directamente de dicho cumplimiento.

Añadido a todo lo anterior, nos preocupa seriamente la disminución de volumen de las Oficinas Perimetrales, con su previsible repercusión en el nivel de las mismas y -por lo tanto- en la clasificación y retribución de Directores y Subdirectores. Más y más sombras.

Bankia debe tener muy en cuenta que la negociación colectiva no es una traba para la implantación de nuevas modalidades de negocio, sino que es la garantía –tal vez una de las fundamentales- de que el proyecto pueda ser exitoso.

Hay muchas tinieblas, acaso todavía demasiadas, pero desde **ACCAM** queremos transformarlas en luz, porque el fracaso o el éxito de este proyecto nos afecta, y mucho, a todos.



Consulta nuestra página web  
[www.accam.es](http://www.accam.es) **SOLICITUD DE AFILIACIÓN**

**NOMBRE Y APELLIDOS:** \_\_\_\_\_

**DESTINO:** \_\_\_\_\_ **Nº EMPLEADO:** \_\_\_\_\_ **FIRMA**

**Nº CUENTA:** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Entidad Oficina DC Nº Cuenta RELLENAR TODOS LOS DATOS  
DOMICILIACION)

**REMITIR CUMPLIMENTADO A LA OFICINA Nº 0676 TEL. 902.877.676**

Sus datos de afiliación se incorporarán a nuestros ficheros en los términos establecidos en la Ley de Protección de Datos de Carácter personal

Aviso legal: Esta información está dirigida a la plantilla de Bankia. Según lo previsto en la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal (L.O. 15/99), usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto de sus datos, respondiendo para ello a este mismo correo e indicándonos sus instrucciones.