PERSONAS Y VIVIENDAS

LÍNEA PERSONAS (31000)

Venimos detectando desde hace tiempo incidencias en la información que facilita la Línea Personas (31000) a los profesionales de Bankia. Varios años después de que la baja por maternidad subiera de 14 a 16 semanas, el call center que gestiona Línea Personas seguía dando la información obsoleta de 14. Tardaron, pero lo acabaron corrigiendo, a instancias de **ACCAM**.

A raíz de las llamadas pidiendo asesoramiento, realizadas por profesionales de Bankia a **ACCAM**, hemos podido constatar que ahora la información incorrecta, inexacta y desactualizada se ofrece sobre vacaciones, permisos, retribución variable y promoción profesional, entre otras temáticas.

Se supone que este servicio debería conocer de manera exhaustiva las condiciones laborales de todos los profesionales, y Bankia debe exigir la veracidad, actualidad, idoneidad y exactitud de la información que se facilita.

La confianza se instituye a través de la veracidad, especialmente cuando se trata de cuestiones de especial interés para los profesionales. Bankia, de ninguna de las maneras, puede permitir que este tipo de información sea imprecisa, incompleta o equivocada. La eficiencia de una institución también se mide por ratios no financieros.

Esperemos que la puesta de manifiesto de esta ineficiencia en un servicio externo sirva a Bankia para articular los mecanismos necesarios con el fin de que los servicios que han sido externalizados mantengan el alto nivel de calidad que tenían cuando formaban parte de la estructura de Bankia. Desde **ACCAM** ya indicamos que considerábamos un error externalizar servicios esenciales en el *core* de un entidad financiera.

ACCAM VIVIENDAS

En la primera quincena de Julio van a ser entregadas las viviendas de la promoción auspiciada por **ACCAM** y realizada por Vacam3cantos Sociedad Cooperativa Madrileña en la localidad madrileña de Tres Cantos

Se trata de una promoción de 99 viviendas VPPB, construidas con máximas calidades, en urbanización cerrada, con unos precios realmente interesantes y amplias zonas comunes, que incluyen piscina y pista de pádel. La construcción ha sido realizada por FCC y financiada por Bankia.

Únicamente queda disponible una vivienda a la venta, cuyo precio ronda los 126.000 euros, con su correspondiente trastero y dos plazas de garaje, incluidas en ese precio. Puedes obtener más información de la promoción pinchando en este enlace o

llamando al 91 553 30 98 donde podrán concertarte una cita para visitar la finca,

Una vez más, **ACCAM** promueve la construcción de viviendas sociales de altas calidades para empleados, tal y como ya hicimos anteriormente en Madrid, Alcobendas, Las Tablas, San Juan de Alicante.

Consulta nuestra página web
www.accam.es ***SOLICITUD DE AFILIACIÓN***

NOMBRE Y APELLIDOS: _____
DESTINO: _____ **Nº EMPLEADO**: _____ **FIRMA**
NºCUENTA: _____/_____/_____/_____
Entidad Oficina DC Nº Cuenta RELLENAR TODOS LOS DATOS DOMICILIACION)
REMITIR CUMPLIMENTADO A LA OFICINA Nº 0676 TEL. 902.877.676

Sus datos de afiliación se incorporarán a nuestros ficheros en los términos establecidos en la Ley de Protección de Datos de Carácter personal

Aviso legal: Esta información está dirigida a la plantilla de Bankia. Según lo previsto en la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal (L.O. 15/99), usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto de sus datos, respondiendo para ello a este mismo correo e indicándonos sus instrucciones.