REFRANES

El día 17 de junio ACCAM reclamaba, a través de un comunicado Online, que la Caja no había procedido aún al vuelco de la información que, sobre cumplimiento de objetivos, debería reflejar el SIG. Curiosamente, en pocos instantes, la Caja actualizó esa información. ***Nunca es tarde, si la dicha es buena***.

Hoy hemos comprobado dos cosas:

Primero. La información de que se dispone en las oficinas de particulares está plagada de inexactitudes. Los datos de gestión de la morosidad son incompletos, existen aun datos de acciones del año pasado, faltan otros muchos por volcar. Y sólo estamos a mitad de año. Quien ahora quiera hacer el cálculo de la valoración de su V2, que se abonará en el mes de septiembre, sencillamente no puede hacerlo. Y, mientras tanto, se mantienen las presiones para la cobertura de objetivos, es decir, los profesionales se ven acuciados para realizar unos objetivos cuyo grado de cumplimiento desconocen. ***A Dios rogando, y con el mazo dando***.

Segundo. Las oficinas de Empresas no se encuentran mejor. Hoy, 1 de julio aun no conocen su parrilla de objetivos, ni sus ponderaciones, ni su grado de cumplimiento, ni nada de nada. Trabajan a ciegas sobre hipótesis que se han comentado en reuniones pero de las que desconocen su aplicación final. Y no sólo eso, sino que además, ignoran en su totalidad si están trabajando en el rumbo correcto o no. ***Gato con guantes no caza ratones***.

La preocupación de los Órganos de Gobierno de la Entidad con factores como la gestión temprana del impago o el servicio a empresas no se corresponde en absoluto con la realidad que se vive en los centros de trabajo, donde es imposible saber si se están haciendo las cosas bien o no. Es más, en determinados aspectos, ni siquiera se sabe si las cosas se están haciendo.

La Caja cuenta con las tecnologías y los recursos suficientes como para poder ofrecer a sus profesionales los datos que precisan para su gestión, de modo que ésta se desarrolle de una manera eficaz y eficiente. El profesional debe conocer, en todo momento, cual es la evolución y el resultado de su esfuerzo, para poder centrar la idoneidad de sus gestiones, todo ello maximizado por la repercusión que tiene en su bolsillo y en su carrera profesional.

Desde ACCAM exigimos, de forma firme y contundente, y así se lo hemos trasladado a la Dirección, que se corrijan las informaciones erróneas, se incluyan todos los datos correctos, se actualice la situación de cada centro de trabajo y se otorgue al profesional la herramienta precisa para el correcto desarrollo de su labor.

No hacerlo, y estamos a principio de julio, sería la práctica condena de los objetivos a la frustración más absoluta. Después de la preocupación mostrada hace unos días por el Presidente sobre la importancia del negocio, esta situación no es normal.

Malo es errar, pero peor es perseverar en el error.

Madrid, 1 de Julio de 2010

ASOCIACION DE CUADROS Y PROFESIONALES DEL GRUPO CAJAMADRID

30 ACCAM años 1980–2010

SOLICITUD DE AFILIACIÓN

NOMBRE Y APELLIDOS: _____

DESTINO: _____ **Nº EMPLEADO**: _____ **FIRMA**

NºCUENTA: _____/_____/_____/_____

Entidad Oficina DC Nº Cuenta RELLENAR TODOS LOS DATOS DOMICILIACION)

REMITIR CUMPLIMENTADO A LA OFICINA Nº 0676 TEL. 902.877.676

Sus datos de afiliación se incorporarán a nuestros ficheros en los términos establecidos en la Ley de Protección de Datos de Carácter personal