

**VIP**  
(Very Important Person)  
(Persona muy importante)

**VIG**  
(Very Ignored Group)  
(Colectivo muy ignorado)

## La calidad asistencial de Mapfre para el colectivo de trabajadores del Grupo Caja Madrid, marca un nuevo record...a la baja.

Hace muchos años, la Caja ofreció a todos los trabajadores del Grupo la posibilidad de acceder, en condiciones muy ventajosas a un Seguro Médico Privado, a través de una empresa recién creada, llamada Caja Salud. Con el tiempo y los acuerdos empresariales firmados con Mapfre, Caja Salud se integró en la red asistencial Mapfre, sin que los trabajadores, teóricamente, perdiéramos cobertura... Teóricamente.

Todos los que siguen siendo clientes de Mapfre – Caja Salud, tiene una tarjeta, en cuyo reverso figura el teléfono 902.200.268, de asistencia exclusiva para nuestro colectivo.

Pues no, no hay tal asistencia exclusiva, sino que dicho número remite directamente a los operadores de atención general.

A las muchas lagunas de atención que tiene Mapfre, y cuya solución venimos reclamando desde hace tiempo, se suma ahora una más:

- Conocemos provincias en las que la red médica es tan escasa que muchas especialidades fuerzan desplazamientos a otras localidades.
- Conocemos otras en la que la asistencia no la presta Mapfre directamente, sino que se gestiona a través de terceros.
- Nos toca pagar elevados costes por los actos médicos, que no están cubiertos. Se nos deniegan atenciones por no estar cubiertas por la póliza (cuyas condiciones no están publicadas).
- Nos disparan el coste de la póliza, o directamente la anulan, cuando pasamos a jubilación o prejubilación.

En suma, un cúmulo de despropósitos, a la que ahora se une la pérdida de la condición de exclusividad en la atención telefónica. ACCAM ya hace meses que ha emplazado a la Caja para resolver estos asuntos de manera urgente; estamos a la espera de recibir respuestas, asombrados y preocupados por la dilación con que Mapfre afronta esta cuestión. Y reconocemos que no es la Caja quien lo tiene abandonado: **es Mapfre.**

Somos los trabajadores del Grupo un amplio colectivo que, por nuestra procedencia, deberíamos ser objeto de la más exquisita atención por parte de Mapfre, y sin embargo, recibimos una atención de calidad mediocre. Esta pérdida de calidad ha impulsado a más de uno a darse de baja y cambiarse a otras compañías en las que recibe un mejor trato, aunque ello suponga renunciar a las bonificaciones practicadas por la Caja y por Mapfre.

Tal vez sea por esos costes, Mapfre no tiene el menor empacho en decepcionarnos una vez tras otra. La Caja debe tomar cartas en el asunto de forma inmediata y contundente, tal y como ACCAM viene reclamando desde hace meses. Esto sí es un **BENEFICIO SOCIAL.**

Madrid, 13 de julio de 2009

## ASOCIACION DE CUADROS Y PROFESIONALES DEL GRUPO CAJAMADRID

Consulta nuestra página web  <b>www.accam.es</b>	<b><u>SOLICITUD DE AFILIACIÓN</u></b>		
	<b>NOMBRE Y APELLIDOS:</b> _____		
	<b>DESTINO:</b> _____	<b>Nº EMPLEADO:</b> _____	<b>FIRMA</b>
	<b>Nº CUENTA:</b> _____ / _____ / _____ / _____ <small>Entidad    Oficina    DC    Nº Cuenta</small>		

REMITIR CUMPLIMENTADO A LA OFICINA Nº 0676    TEL. 902.877.676

---

Sus datos de afiliación se incorporarán a nuestros ficheros en los términos establecidos en la Ley de Protección de Datos de Carácter personal