

HIPÓTESIS PELIGROSAS

La Caja podría pretender que los profesionales más acuciados por el crecimiento de la morosidad, paguen los errores de una planificación mal planteada.

Durante los últimos años, hasta el estallido más feroz de la crisis financiera y económica, la Caja, al igual que el resto de las entidades bancarias del país, definió una gran parte de su estrategia comercial mediante la colocación de productos crediticios, ofreciendo grandes facilidades para el endeudamiento y el consumo.

Tanto los préstamos hipotecarios, como los destinados a la adquisición de bienes y servicios, experimentaron un fuerte crecimiento, apoyados en un supuesto económico que hoy se demuestra equivocado.

ACCAM, en circulares de 27.07.2006, 15.12.2006 y 26.09.2008, ya anticipó la posibilidad de que se presentaran dificultades derivadas de la mayor o menor laxitud en la concesión de operaciones, condicionadas por la agresividad de las campañas comerciales y el progresivo grado de dificultad de los objetivos.

La Caja ha de ser consciente de que, con sus reiteradas negativas a revisar los grados de consecución, puso a los profesionales entre la espada y la pared: forzados por un lado por la exigencia de un cumplimiento escrupuloso de la normativa; y obligados, del otro, a bordear los límites de esa misma normativa, para poder dar cumplimiento a los objetivos que les fueron impuestos.

Ahora, cuando la morosidad está poniendo en tela de juicio la idoneidad de aquellas estrategias, se buscan culpables en los despachos de dirección de las oficinas de la Red. Durante mucho tiempo, años incluso, **ACCAM** ha venido reivindicando un mayor protagonismo de los Directores y Subdirectores en la toma de decisiones, por encima de las decisiones del credit scoring. Cuando la Caja se ha fiado más de una herramienta que de la opinión de un profesional con amplio conocimiento, ahora no puede culpabilizarlos de los errores de su propia estrategia.

No cabe duda de que el credit scoring es una herramienta útil, pero por encima de ello existen personas, ampliamente cualificadas, cuyo criterio debería entenderse como primordial, a la hora de conceder o denegar una operación. Igualmente, la presión desmedida para la obtención de resultados, no es el mejor ambiente como para pretender el máximo celo en el cumplimiento de la norma.

El Área de Auditoría de la Caja, además de contar con magníficos profesionales, siempre ha sido un referente serio y riguroso para el cumplimiento y el conocimiento normativo. Es de desear que la Dirección de la Entidad no subvierta esa función, bajo la pretensión de rastrear a quienes, maltratados por la morosidad, hayan podido bordear los límites del estricto cumplimiento de sus atribuciones.

Esto, además de ser **injusto y peligroso**, generaría dos problemas de **extrema gravedad**: la Caja estaría trasladando a los profesionales sus propios errores de gestión y, a la vez, pondría en grave riesgo la actual paz social.

Tomando esta senda, el clima laboral cambiaría, a peor, a mucho peor.

Madrid, 16 de Diciembre de 2008

ASOCIACION DE CUADROS Y PROFESIONALES DEL GRUPO CAJAMADRID

SOLICITUD DE AFILIACIÓN

Consulta nuestra
página web

www.accam.es

NOMBRE Y APELLIDOS: _____

DESTINO: _____ **Nº EMPLEADO:** _____

FIRMA

Nº CUENTA: ____/____/____/____

Entidad Oficina DC Nº Cuenta **RELLENAR TODOS LOS DATOS DOMICILIACION**

| | | |
|--|---|------------------|
| | REMITIR CUMPLIMENTADO A LA OFICINA N° 0676 | TEL. 902.877.676 |
|--|---|------------------|

Sus datos de afiliación se incorporarán a nuestros ficheros en los términos establecidos en la Ley de Protección de Datos de Carácter personal