

BANKIA INTENTA ENGAÑAR A BANKIA

¿Qué sentido puede tener el hecho de que una empresa intente engañarse a sí misma?

Dicho así, ciertamente no parece inteligente que se decida poner en marcha un proceso de evaluación, sea lo que sea lo que se va a evaluar, para luego, por injerencias ajenas al proceso, obtener unos resultados de esa evaluación, cuya intención real se desconoce, claramente distorsionados.

Algunos Directores de Zona, solo algunos, han trasladado instrucciones (desconocemos si propias o recibidas), induciendo a evaluar a la baja, con argumentos como “el valor *siempre* no existe”, “no se puede calificar a un comercial con valores de un directivo” o, simplemente “rebaja esos valores porque son demasiado altos”.

Seamos rigurosos. Sí quien mejor conoce a los profesionales con los que trabaja es el Director de la oficina y su profesionalidad no es cuestionable ¿quién se permite el lujo de, sin tener idéntico conocimiento, inducirle unas peores valoraciones? ¿Qué interés busca quien da esas instrucciones? Porque para realizar la valoración como se ha realizado, no en era necesario el papel de los directores en el proceso. ¿Para qué se utilizará una evaluación que está, en mucho casos, adulterada?

Vuelve a dar la sensación de que algún mando intermedio, está haciendo la guerra por su cuenta y despojado absolutamente de escrúpulos y de rigor profesional, continúa realizando prácticas que deben ser erradicadas.

Y mientras se produce este proceso, los profesionales de las Oficinas deben dar explicaciones a los clientes sobre los desbarajustes que vienen produciéndose con la facturación de recibos y la inoperatividad de la Oficina Internet, intentando mantenerlos en Bankia. Pero en este escenario, aquellos que dan instrucciones para desvirtuar la evaluación, no aparecen por las Oficinas ni llaman por teléfono a los clientes pidiéndoles disculpas por los problemas ocasionados, aunque ello debería ser su principal prioridad.

Desde **ACCAM** solicitamos a la Dirección de Bankia que retire de la circulación el proceso de valoración y depure responsabilidades hasta donde sea necesario, para evitarse una vergüenza más, y traslade instrucciones concretas para que se apoye a los profesionales de las oficinas con el fin de evitar que problemas operativos ajenos a ellos supongan la salida de clientes de Bankia, con su consiguiente repercusión en la cuenta de resultados de la Entidad y en la Retribución Variable a percibir el próximo año.

